

Domovní řád a podmínky pro ubytování v Penzionu La Veneria

provozovna: K Venerii 82, 69142, Valtice, IČO: 03735532

1. Každý ubytovaný host je povinen seznámit se s tímto řádem a dodržovat jej. V případě jeho hrubého nebo opakovaného porušování má správce právo pobyt ihned ukončit bez náhrady.
2. V penzionu může být ubytován pouze host, který je k ubytování přihlášen po předložení platného občanského průkazu (cestovního pasu nebo jiného dokladu o totožnosti).
3. Po přihlášení zaplatí host danou částku dle ceníku podle sjednané délky pobytu. Na tuto částku mu správce vystaví daňový doklad.
4. Po zaplacení obdrží svazek klíčů (od pokoje, hlavního vchodu a vstupu do zámeckého parku).
5. Parkování motorových vozidel je možné na parkovišti před penzionem.
6. Počet lůžek stanovuje počet osob, které mohou být ubytovány na jednom pokoji.
7. V penzionu není dovoleno přechovávat zvířata.
8. Případné návštěvy hlásit správci. V případě neoznámeného pobytu dalšího hosta v našem zařízení je host povinen dodatečně nahlásit totožnost dalšího hosta, stejně jako rozsah jeho pobytu, a vzniklý nedoplatek, včetně turistického poplatku městu Valtice, uhradit.
9. Ubytovaný je v průběhu pobytu povinen dodržovat pořádek a čistotu v objektu i jeho okolí a zachovávat noční klid v době od 22:00 - 7:00 hodin.
10. Bez souhlasu správce se v pokojích a společných prostorách nesmí přemísťovat nábytek ani další zařízení. Není dovoleno provádět opravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace. A z bezpečnostních důvodů není povoleno používat svíčky.
11. Na pokojích není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče s výjimkou těch, které slouží k osobní hygieně a osobních počítačů.
12. Veškerý inventář a zařízení pokoje je hostům k dispozici. V případě jeho poškození je host povinen nahlásit takovouto událost správci.
13. V celém objektu je zákaz kouření, kromě místa k tomu vyhrazeném (zahrada).
14. Za škody na majetku ubytovaného, případné odcizení věcí ponechaných ve volně přístupných částech penzionu nenese ubytovatel žádnou zodpovědnost, ačkoli ubytovatel prohlašuje, že udělá všechno pro to, aby k žádným škodám na majetku ubytovaného nedošlo.
15. Požádá - li host o prodloužení ubytování, může mu být nabídnut i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
16. Host užívá pokoj po dobu, kterou sjednal se správcem. Nebyla - li doba pobytu sjednána jinak, odhlásí host pobyt nejpozději do 11:00 hodin posledního dne a v téže době pokoj uvolní. Pokud tak host neučiní, je správce oprávněn účtovat cenu pobytu i za následující den, nebo hosta bez jeho souhlasu z pokoje vystěhovat, za účasti tříčlenné komise věci hosta sepsat a uložit na bezpečném místě tak, aby pokoj mohl užívat host, který si jej rezervoval.
17. Při ukončení pobytu je host povinen předat pokoj ve stejném stavu, v jakém jej převzal a odevzdat klíče správci. V případě ztráty klíčů uhradí host náklady související s celkovou výměnou včetně klíčové vložky vchodových dveří.
18. Za škody způsobené na zařízení a budově penzionu, nedodržením výše uvedených pokynů, vlastní nedbalostí, nebo úmyslem odpovídá host dle obecně závazných právních předpisů.
19. Každý host je povinen řídit se požárním řádem, seznámit se s poplachovými směrnicemi, případně další zveřejněnou dokumentací a příkazy k zajištění požární ochrany.
20. Všechny žádosti, připomínky a stížnosti týkající se ubytování předávejte správci.
21. Tento ubytovací řád nabývá účinnosti dnem 1. Ledna 2019.
22. Správce má právo vyhostit ubytovaného z objektu, pokud se ubytovaný nechová v souladu s domovním řádem, svým chováním ohrožuje chod penzionu a pokud hrubě nebo opakovaně poruší méně závažné povinnosti vyplývající z ubytovacího řádu nebo § 49 Zákonu o přestupcích, 200/1990 Sb. (Přestupky proti občanskému soužití).
23. Check-out: 11:00 (nejpozdější doba, do které musí host uvolnit pokoj v den odjezdu.)
24. Check-in: 14:00 (nejzazší možná doba, kdy může host pokoj obsadit v den příjezdu.)

Ve Valticích, dne 1. 1. 2026

Důležitá telefonní čísla:

Správce: +420 737 684 308

Hasiči: 150

Záchranná služba: 155

Policie: 158



Karel Tumlíř, správce penzionu